



¿QUÉ ES AMMA?

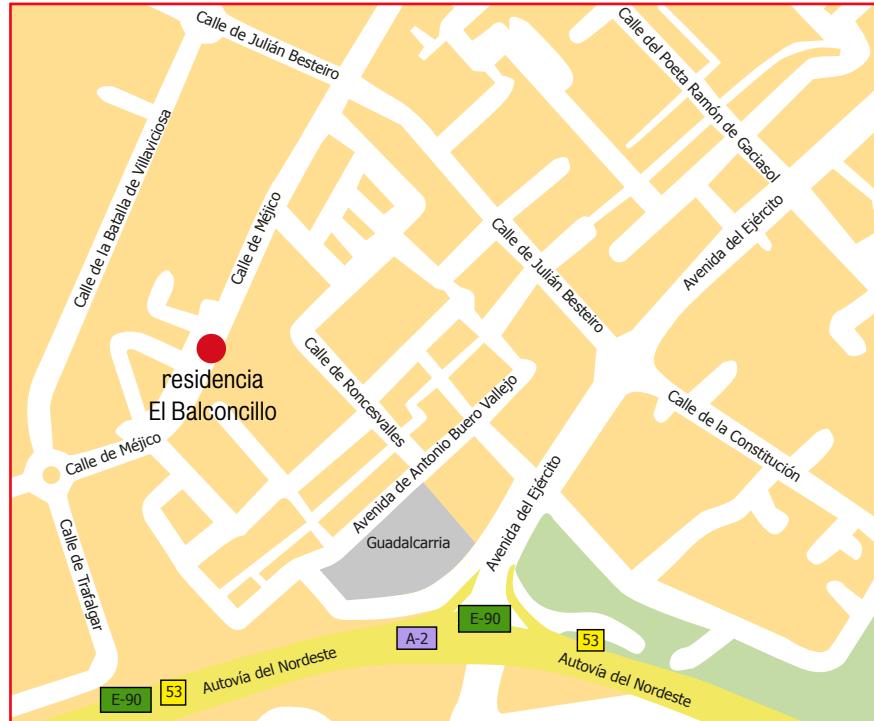
El Grupo Amma, creado en Navarra en 1997 y cuyos principales accionistas son **Caja Navarra, Caja Duero y Caja Burgos**, se ha convertido en una de las **compañías líderes a nivel nacional en el sector de la atención a las personas mayores, dependientes y discapacitadas**. Para ello cuenta con un amplio equipo de profesionales que se distinguen por una alta profesionalidad y motivación para ofrecer unos cuidados de máxima calidad tanto a las personas mayores como a sus familias, que son consideradas parte fundamental del proceso asistencial.

Amma trabaja siguiendo un **modelo propio diseñado por personas expertas** en los campos de la geriatría, la gerontología y la atención a la dependencia. La existencia de este modelo asistencial común a todos sus centros, junto a las políticas de calidad de la compañía, son una de las **grandes ventajas competitivas de Amma**, lo que ha hecho que sea reconocida como garantía de calidad, excelencia en la gestión y en la atención, máxima satisfacción entre sus residentes y familiares y compromiso con la innovación y la investigación para prestar servicios únicos y personalizados.

En la actualidad, Amma gestiona una **treintena de residencias, con casi 5.300 plazas (entre residenciales y de centro de día)**, en siete Comunidades Autónomas (Madrid, Cataluña, Navarra, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Canarias y Cantabria).



Junta de Comunidades de
Castilla-La Mancha



Cómo llegar

Autobús: Línes 1 y 32 (paradas a 200 metros del centro).

Tren: parada del tren de cercanías a 800 metros.

residencia
para mayores
el balconcillo



C/ Méjico 13, c.p. 19004
Polígono de El Balconcillo (Guadalajara)
Tel: 949 20 74 97 | Fax: 949 20 86 46

www.amma.es

www.jccm.es



residencia
para mayores
el balconcillo



Nuestro compromiso, las personas

Estar a la vanguardia
en innovación
no nos ha hecho
restarle importancia
a un pequeño gesto.

M.ª Jesús García
Enfermera de Amma



ER-1306/2010

UNE-EN ISO 9001

AENOR
Empresa Registrada

CERTIFIED
MANAGEMENT SYSTEM

I-Net

ER

Residencia El Balconcillo ha recibido el certificado AENOR de calidad ISO 9001:2008.



RESIDENCIA EL BALCONCILLO

Situada en el polígono del mismo nombre, a muy pocos minutos del centro de Guadalajara, la residencia **El Balconcillo** ha sido diseñada hasta el último detalle para facilitar la vida cotidiana a las personas mayores, con amplios espacios luminosos, mobiliario ergonómico y unas cuidadas instalaciones. El centro se estructura en distintas unidades de convivencia, una de ellas específica para pacientes de Alzheimer. En cada una de estas unidades residen personas con un estado de salud similar para facilitar así un mejor seguimiento por parte de la plantilla del centro. Las habitaciones,

individuales o dobles, con baño completo y adaptado, tienen como mínimo 20 metros cuadrados y se pueden decorar a gusto del usuario. Además, cuentan con un completo equipamiento: camas articuladas eléctricas, prácticos armarios con cerradura, teléfono, toma de televisión y pulsadores de alarma. La residencia El Balconcillo es un centro público, dependiente de la Junta de Castilla-La Mancha, y está gestionada por concesión administrativa por el Grupo Amma, una de las compañías líderes del sector.

Características Residenciales

- **160** plazas residenciales.
- **120** habitaciones individuales y **20** dobles.
- **40** plazas de centro de día.

SERVICIOS

La residencia **El Balconcillo** incluye una amplia gama de servicios para que las personas mayores y sus familias encuentren todas las comodidades y atenciones que precisan por parte del equipo del

centro, formado por personas expertas en numerosos ámbitos para que el proceso asistencial sea lo más completo posible y personalizado en función de las necesidades de cada usuario.

- | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--------------------------|
| | • Estancias permanentes en residencia | | • Fisioterapia y rehabilitación | | • Servicio religioso |
| | • Estancias temporales (para respiro familiar, convalecencia o rehabilitación) | | • Animación sociocultural | | • Servicio de limpieza |
| | • Centro de día | | • Terapia ocupacional | | • Servicio de lavandería |
| | • Psicología | | • Unidades de memoria | | • Trabajo social |
| | • Unidades de estimulación cognitiva | | • Unidad para demencias y enfermos de Alzheimer | | • Recepción |
| | • Valoración geriátrica integral | | • Podología | | • Servicio de cocina |
| | • Servicio médico | | • Servicio de mantenimiento | | • Servicio de peluquería |



INSTALACIONES

- 8.500 m² construidos distribuidos en tres plantas, y 500 m² de jardín, todo ello en parcela cerrada con accesos controlados.
- 3 comedores
- 4 salas de estar
- Gimnasio y sala de rehabilitación
- Biblioteca (con prensa diaria)
- Sala de lectura
- Capilla
- Peluquería
- Podología
- Cocina
- Cafetería
- Zona de juegos infantiles
- Salón de actos
- Salas de terapia
- Salas de visitas
- Consultorio médico y sala de curas
- Aparcamiento para visitantes