

¿QUÉ ES AMMA? WHAT IS AMMA? WAS IST AMMA?

El Grupo Amma, creado en Navarra en 1997 y cuyos principales accionistas son **Caja Navarra, Caja Duero y Caja Burgos**, se ha convertido en **una de las compañías líderes a nivel nacional en el sector de la atención a las personas mayores, dependientes y discapacitados**. Para ello cuenta con un amplio equipo de profesionales que se distinguen por una alta profesionalidad y motivación para ofrecer unos cuidados de máxima calidad tanto a las personas mayores como a sus familias, que son consideradas parte fundamental del proceso asistencial.

Amma trabaja siguiendo un **modelo propio diseñado por personas expertas** en los campos de la geriatría, la gerontología y la atención a la dependencia.

The Amma Group, which was set up in Navarre in 1997 and whose main shareholders are **Caja Navarra, Caja Duero and Caja Burgos**, has become **one of the leading companies in Spain in the elderly, dependent and disabled persons' care sector**. To this end, it employs a large team of professionals who are noteworthy for their high degree of professionalism and motivation in providing the utmost care both to elderly persons and their families, who are considered a fundamental part of the welfare process.

Amma works in accordance with its **own model designed by experts** in the fields of geriatrics, gerontology and dependent persons' care.

Grupo Amma, die 1997 in Navarra gegründet wurde und auf die Sparkassen **Caja Navarra, Caja Duero und Caja Burgos** als Hauptaktionäre zählt, hat sich zu **einem spanienweit führenden Unternehmen im Bereich der Pflege und Betreuung älterer, pflegebedürftiger und behinderter Menschen** entwickelt. Diesbezüglich ist ein umfassendes Team aus Fachleuten vorhanden, die äußerst professionell und motiviert sind, um älteren Menschen ebenso eine hochwertige Betreuung zukommen zu lassen wie deren Familien, die als grundlegender Bestandteil des Pflegeprozesses erachtet werden.

Amma verwendet ein **eigenes Pflegemodell aus der Hand von Experten** in den Bereichen Geriatrie, Altersforschung und Betreuung bei Pflegebedürftigkeit.

La existencia de este modelo asistencial común a todos sus centros, junto a las políticas de calidad de la compañía, son una de las **grandes ventajas competitivas de Amma**, lo que ha hecho que sea reconocida como garantía de calidad, excelencia en la gestión y en la atención, máxima satisfacción entre sus residentes y familiares y compromiso con la innovación y la investigación para prestar servicios únicos y personalizados.

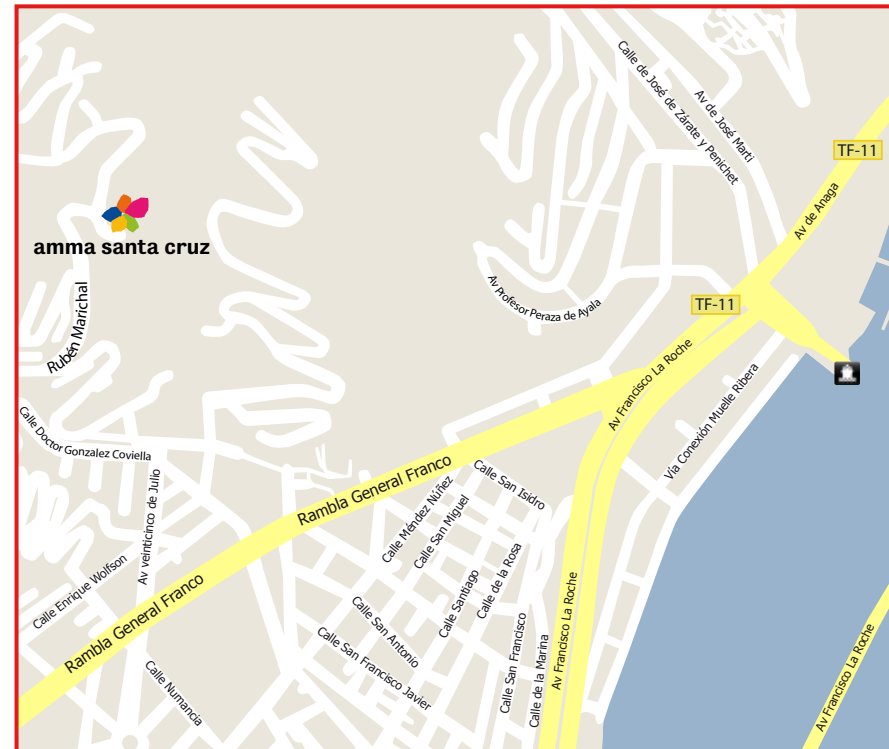
En la actualidad, Amma gestiona una **treintena de residencias, con casi 5.300 plazas (entre residenciales y de centro de día)**, en siete Comunidades Autónomas (Madrid, Cataluña, Navarra, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Canarias y Cantabria).

The existence of this welfare model which is common to all its centres, together with the company's quality control policies, constitute **Amma's major competitive advantages**, which has ensured it has become known as a guarantee of quality, also ensuring excellence in terms of management and care, the utmost satisfaction among its residents and their family members and a commitment to innovation and research in order to provide unique, tailor-made services.

Amma currently runs **around thirty residences, with nearly 5,300 places (among its residential homes and day care centres)**, in seven autonomous regions (Madrid, Catalonia, Navarre, Castile and Leon, Castile-La Mancha, the Canaries and Cantabria).

Dieses allen Zentren gemeinsame Pflegemodell bildet zusammen mit der unternehmenseigenen Qualitätspolitik einen der **wesentlichen Wettbewerbsvorteile von Amma**. Daher steht Amma für eine Qualitätsgarantie, eine ausgezeichnete Verwaltung und Betreuung, höchste Zufriedenheit der Bewohner und Angehörigen und ein hohes Innovations- und Forschungsengagement, um einzigartige, individuelle Dienste zu erbringen.

Gegenwärtig verwaltet Amma rund **dreißig Wohnheime mit fast 5.300 Wohnplätzen (Heim- und Tagesstättenplätze)** in sieben Autonomen Regionen (Madrid, Katalonien, Navarra, Kastilien-León, Kastilien-La Mancha, Kanaren und Kantabrien).



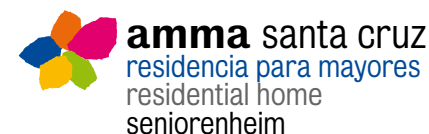
Cómo llegar/How to get there/Anfahrt

Bús: Line 912.

La residencia Amma Santa Cruz está ubicada en la Urbanización de Ifara.

The Amma Santa Cruz residence is located in the Ifara Residential Complex.

Das Wohnheim Amma Santa Cruz befindet sich in der Urbanisation Ifara.

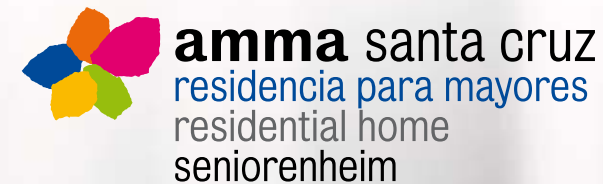


C/ América González s/n. Urbanización de Ifara, C.P. 38004

Santa Cruz de Tenerife (Tenerife)

Tel: 922 284 843 | Fax: 922 288 370

902 100 999 www.amma.es



Nuestro compromiso, las personas Our commitment to people Unser Engagement gilt den Menschen

Estar a la vanguardia en innovación no nos ha hecho restarle importancia a un pequeño gesto.

Being at the forefront of innovation doesn't mean we don't still give importance to small gestures.

Trotz unserer Vorreiterstellung in Sachen Innovation liegen uns auch die kleinen Gesten am Herzen.

Mª Jesús García
Enfermera de Amma
Nurse at Amma
Krankenpflegerin bei Amma





AMMA SANTA CRUZ

El centro gerontológico **Amma Santa Cruz** está ubicado en Ifara, excelente zona residencial, dotada de todos los equipamientos urbanos y con unas magníficas comunicaciones. Con amplios espacios, luminosos y cálidos, y dotado con las más modernas tecnologías, Amma Santa Cruz dispone de habitaciones individuales y dobles, todas ellas con baño geriátrico adaptado y prácticos equipamientos. Además, se pueden decorar al gusto del usuario para sentirse como en su propia casa, pero con las mejores atenciones.

Características Residenciales

- **178** plazas residenciales.
 - Habitaciones individuales y dobles.
 - **40** plazas de centro de día.
- Comedores
 - Salas de estar
 - Solariums y amplias terrazas con vistas a toda la ciudad y al mar
 - Gimnasio y sala de rehabilitación
 - Biblioteca (con prensa diaria)
 - Capilla
 - Peluquería
 - Podología
 - Cocina
 - Cafetería
 - Salón de actos
 - Salas de terapia
 - Salas de visitas
 - Consultorio médico y sala de curas
 - Aparcamiento para visitantes

INSTALACIONES

- 14.000 m² construidos, distribuidos en cuatro plantas, todo ello en parcela cerrada con accesos controlados.
- Edificio accesible, sin barreras arquitectónicas, y dotado con las más modernas infraestructuras y equipamientos.

SERVICIOS

La residencia **Amma Santa Cruz** incluye una amplia gama de servicios para que las personas mayores y sus familias encuentren todas las comodidades y atenciones que precisan por parte del equipo del centro, formado por personas expertas en numerosos ámbitos para que el proceso asistencial sea lo más completo posible y personalizado en función de las necesidades de cada usuario.



- Estancias permanentes en residencia / Permanent stays in the residence / Dauerhafte Unterbringung im Wohnheim
- Estancias temporales (para respiro familiar, convalecencia o rehabilitación) / Temporary stays (to alleviate family pressure, convalescence or rehabilitation) / Vorübergehende Unterbringung (zur Entlastung der Angehörigen, für Genesungsprozesse oder Rehabilitation)
- Centro de día / Day care centre / Tagesstätte



- Psicología / Psychology / Psychologische Betreuung
- Unidades de memoria / Memory unit / Gedächtnisstationen
- Unitats d'estimulació cognitiva / Cognitive stimulation units / Stationen für kognitive Stimulation
- Unitat per a demències i malalts d'Alzheimer / Unit for patients suffering from dementia and Alzheimer's disease / Station für Demenz- und Alzheimer-Kranke



- Valoración geriátrica integral / Comprehensive geriatric assessment / Vollständiges Geriatisches Screening
- Servicio médico / Medical service / Ärztliche Betreuung
- Servicio de enfermería / Nursing service / Krankenpflegedienst
- Atención directa / Direct care / Direkte Betreuung



- Fisioterapia y rehabilitación / Physiotherapy and rehabilitation / Physiotherapie und Rehabilitation



- Animación sociocultural / Socio-cultural animation / Soziokulturelle Animation



- Terapia ocupacional / Occupational therapy / Beschäftigungstherapie



- Trabajo social / Social work / Sozialarbeit



- Podología / Chiropody / Fußpflege



- Servicio de mantenimiento / Maintenance service / Instandhaltungsservice



- Servicio religioso / Religious service / Gottesdienst



- Servicio de limpieza / Cleaning service / Reinigungsdienst



- Servicio de lavandería / Laundry service / Wäschereidienst



- Recepción / Reception / Rezeption



- Servicio de cocina / Kitchen service / Küchenservice



- Servicio de peluquería / Hairdressing service / Friseur

AMMA SANTA CRUZ

The **Amma Santa Cruz** residential home is located in Ifara, an excellent residential area fitted out with all urban facilities and excellent communications. With large, light, warm spaces and equipped with state-of-the-art technology, Amma Santa Cruz has both single and double rooms, all equipped with specially-adapted geriatric bath and other practical facilities. Rooms may also be decorated according to the user's taste to make them feel as if they were in their own home, while receiving the best possible care.

Residential Features

- **178** residential places.
- Single and double rooms.
- **40** day care centre places.

SERVICES

The **Amma Santa Cruz** residence includes a wide range of services to help ensure that elderly persons and their families are able to find all the creature comforts and care they need provided by the team at the centre. This team comprises experts in numerous fields to ensure that the welfare process is as complete as possible and tailor-made according to the needs of each user.

FACILITIES

- 14.000 m² gross area arranged over four floors, all on a sealed plot of land with controlled access.
- Accessible building, without architectural barriers and equipped with the latest modern infrastructures and facilities.
- Dining rooms
- Living room
- Solariums and large terraces with views over the city and sea
- Gym and rehabilitation room
- Library (with daily press)
- Chapel
- Hairdresser's
- Chiropodist
- Kitchen
- Cafeteria
- Assembly room
- Therapy rooms
- Visitors' rooms
- Clinic and treatment room
- Parking for visitors

AMMA SANTA CRUZ

Das gerontologische Zentrum **Amma Santa Cruz** befindet sich in Ifara, einem ausgezeichneten Wohngebiet mit allen nötigen städtischen Einrichtungen und hervorragenden Verkehrsverbindungen. Amma Santa Cruz ist eine weiträumige, helle und einladende Anlage mit hochmoderner Technik sowie Einzel- und Doppelzimmern, die allesamt über ein seniorengerechtes Badezimmer und eine praktische Ausstattung verfügen. Darüber hinaus können die Zimmer ganz nach Geschmack der Bewohner dekoriert werden, damit sie sich nicht nur optimal betreut, sondern auch wie zu Hause fühlen.

Heimdaten

- **178** Wohnheimplätze.
- Einzel- und Doppelzimmer.
- **40** Tagesstättenplätze.

SERVICE

Das Wohnheim **Amma Santa Cruz** bietet einen umfassenden Service, damit den Senioren und ihren Familien alle erdenklichen Annehmlichkeiten zuteil werden. Die Serviceleistungen werden vom Heimpersonal erbracht, das aus vielseitig geschulten Personen für eine abgerundete Betreuung und Befriedigung der individuellen Bedürfnissen der Heimbewohner besteht.

EINRICHTUNG

- 14.000 m² Fläche auf vier Geschossen auf einem geschlossenen Grundstück mit kontrollierten Eingängen.
- Behindertenfreundliches Gebäude ohne architektonische Barrieren, ausgestattet mit hochmodernen Infrastrukturen und Anlagen.
- Speisesäle
- Aufenthaltsräume
- Große Sonnenterrassen mit Aussichten auf die ganze Stadt und das Meer
- Fitnessstudio und Rehabilitationsraum
- Bibliothek (mit Tageszeitungen)
- Kapelle
- Friseur
- Fußpflege
- Küche
- Café
- Veranstaltungssaal
- Therapieräume
- Besucherzimmer
- Arztpraxis und Behandlungszimmer
- Besucherparkplatz

castellano

english

deutsch

